

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GAF-S1-D7
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL USUARIO		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	06/12/2021
			PAGINA 1 DE 4	

TABLA DE CONTENIDO	
Contenido	
1. JUSTIFICACIÓN.....	1
2. OBJETIVOS.....	1
2.1 OBJETIVO GENERAL	1
2.2 OBJETIVO ESPECIFICO	1
3. ALCANCE	2
4. DEFINICIONES	2
5. METAS	2
6. ESTRATEGIAS.....	2
6.1 ESTRATEGIA No.1.CAMPAÑA EDUCATIVA	2
6.1.1 NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: ECOCONCIENCIA	2
7. PRESUPUESTO.....	3
8. EVALUACIÓN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN	
Con el fin de que los usuarios valoren, cuiden y conserven nuestro entorno, el área de Gestión Ambiental sensibiliza a los usuarios en temas relacionados al Medio Ambiente, lo que nos permitirá que conozcan las gestiones relacionadas a del área de Gestión Ambiental que se realiza en la E.S.E Carmen Emilia Ospina. Así bien, la sensibilización ambiental tiene como finalidad el conocimiento de los alcances de las acciones y la repercusión de las mismas sobre el medio ambiente, para poder cambiar aquellos hábitos que generan impactos negativos y no permiten el desarrollo la institución.	
2. OBJETIVOS	
2.1 OBJETIVO GENERAL	
Posicionar en los usuarios de la E.S.E Carmen Emilia Ospina el componente ambiental y de gestión dentro permanencia en la institución, mediante una estrategia de comunicación, incentivos de buenas prácticas ambientales y un programa de educación y sensibilización ambiental para promover la participación en los programas ambientales.	
2.2 OBJETIVO ESPECIFICO	
• Controlar la segregación en la fuente de los residuos hospitalarios generados por los usuarios.	

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GAF-S1-D7
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL USUARIO		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	06/12/2021
			PAGINA 2 DE 4	

- Prevenir la contaminación generada por los residuos hospitalarios.
- Promover la educación ambiental, la consolidación de valores, actitudes y normas de comportamiento con el medio ambiente.

3. ALCANCE

Este programa se aplicara para todas las instalaciones y áreas de las diferentes sedes de la E.S.E Carmen Emilia Ospina en el municipio de Neiva- Huila.

4. DEFINICIONES

- **Comunicación:** Transmitir la información adecuadamente es una tarea compleja que requiere la interacción con el oyente propiciando canales abiertos de intercambio de ideas.
- **Participación:** Hacer partícipe al oyente en las soluciones, manera de motivar a las personas a emprender el cambio como filosofía de vida.
- **Evaluación:** Evaluación del entorno inmediato para poder asimilar los conocimientos adquiridos y el cambio de hábitos que generan impactos negativo.

5. METAS

- Crear las imágenes institucionales de los programas ambientales.
- Disminuir la contaminación ambiental generada por la mala disposición de los residuos hospitalarios.
- Implementar en las pantallas videos relacionados consejos prácticos para el cuidado del medio ambiente.

6. ESTRATEGIAS

Desarrollar programas campañas de segregación en la fuente, Uso eficiente y ahorro de agua, Uso eficiente ahorro de energía y temas relacionados a la conservación del medio ambiente.

6.1 ESTRATEGIA No.1.CAMPAÑA EDUCATIVA

Realizar campañas educativas por medio de charlas y actividades dinámicas que ayuden a las personas a entender más fácilmente lo importante que es dar una buena segregación en la fuente y el uso y ahorro de agua y energía.

6.1.1 NOMBRE DE LA ESTRATEGIA: ECOCONCIENCIA

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GAF-S1-D7
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL USUARIO		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	06/12/2021
			PAGINA 3 DE 4	

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PLAZO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Divulgación por medios audiovisuales, cartelera, folletos, diseño de rótulos canecas.	Gestión Ambiental y área de comunicaciones	6 Meses	Medios de comunicaciones
Realizar campañas didácticas con los usuarios de la E.S.E Carmen Emilia Ospina.	Gestión Ambiental	3 meses	Indicador de Campañas
Capacitación a los usuarios en temas ambientales.	Gestión ambiental	3 meses	No. de capacitaciones programas / No. Capacitaciones ejecutadas) *100
7. PRESUPUESTO			
REQUERIMIENTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
PROGRAMA DE CAPACITACION AL USUARIO	2	\$800.000	\$1.600.000
8. EVALUACIÓN			
NOMBRE INDICADOR	FÓRMULA	PERIODICIDAD	
Garantizar las capacitaciones a los usuarios	(No. de capacitaciones programas / No. Capacitaciones planeados) *100	3 meses	
Garantizar la campañas ambientales	(No. De campañas programados / No. Campañas ejecutadas) *100	3 meses	

 CARMEN EMILIA OSPINA Salud, bienestar y dignidad	DOCUMENTO DE APOYO		CÓDIGO	GAF-S1-D7
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL USUARIO		VERSIÓN	2
			VIGENCIA	06/12/2021
			PAGINA 4 DE 4	

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento: Con la finalidad de obtener una mejora continua dentro del subproceso “Gestión ambiental ”	29/03/2019
2	Modificación del documento: Se realiza la modificación del documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de “Gestión ambiental”. Los ajustes que se realizaron fueron los siguientes • Ajustes estructurales • Actualización de la vigencia	06/12/2021
Nombre: Camila Andrea García Vivas Contratista del área gestión ambiental Nombre: Juan Felipe Cabrera Peña Contratista del área garantía de la calidad	Nombre: Irma Susana Bermudez Acosta Contratista del área garantía de la calidad	Nombre: Claudia Marcela Camacho Varón Cargo: Subgerente Administrativo
Elaboró	Revisó	Aprobó